

# Flexmarkt

## Rectificatie ICT special

Geachte relatie van FlexService,

In oktober heeft Flexmarkt een ICT-special gepubliceerd waarin de prestaties van softwarepakketten voor de uitzendbranche met elkaar zijn vergeleken.

Na publicatie van het onderzoek hebben verschillende leveranciers, van wie de pakketten zijn getest, bij de redactie geklaagd over de gehanteerde toetsingscriteria. De leveranciers gaven aan zich niet te herkennen in de door Flexmarkt gepresenteerde uitkomsten.

Alle klachten zijn voor Flexmarkt reden geweest om na te gaan of de totstandkoming van het onderzoek wel heeft plaatsgevonden volgens de normen die wij als vaktitel hanteren en willen hanteren voor onze artikelen.

Helaas is gebleken dat Flexmarkt inderdaad fouten heeft gemaakt. Er zijn door de redactie te weinig waarborgen ingebouwd om de kwaliteit in de opzet en uitvoering van het onderzoek te allen tijde te kunnen garanderen.

Ondergetekenden hechten er daarom aan om via deze rectificatie het door ons gepubliceerde onderzoek als **niet representatief** te bestempelen. **Flexmarkt trekt het onderzoek en de gepubliceerde resultaten dan ook terug.** Flexmarkt adviseert relaties van FlexService met nadruk geen gebruik te maken van de door ons gepubliceerde gegevens in hun eventuele keuze voor een softwarepakket en/of leverancier.

Wij willen tevens op deze plaats FlexService en u als relatie van FlexService een welgemeend excuus maken.

Mocht u naar aanleiding van onze ICT-special nog vragen hebben, dan kunt u mailen naar: [Flexmarkt@reedbusiness.nl](mailto:Flexmarkt@reedbusiness.nl).

Stefan Tibben | Hoofdredacteur Flexmarkt  
Arnold Pippel | Uitgever Flexmarkt